



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE STATALE
"FRANCESCO SAVERIO NITTI"
ISTITUTO TECNICO SETTORE ECONOMICO
LICEO SCIENTIFICO – Liceo Scientifico opzione SCIENZE APPLICATE
Liceo Scientifico ad indirizzo SPORTIVO
Liceo delle Scienze Umane con opzione Economico Sociale
Via J.F. Kennedy, 140/142 – 80125 Napoli – Tel. 081.5700343 – Fax 081.5708990 – C.F. 94038280635
Sito web: <http://www.isnitti.edu.it> - e-mail: nais022002@istruzione.it - posta certificata: nais022002@pec.istruzione.it
40° DISTRETTO SCOLASTICO



CIRCOLARE n. 24

Prot. n. 2929/C1U

Napoli 11/09/2020

AI ***Personale Docente, Assistenti Tecnici
e A.T.A. del I.S. "F. S. Nitti" Napoli
SEDE***

ai ***Detentori della responsabilità
genitoriale, ovvero ai Tutori, ovvero
agli Affidatari degli Studenti, ovvero
agli Studenti maggiorenni
del I.S. "F. S. Nitti"
Home news Sito istituzionale***

***OGGETTO: Comunicazione disponibilità numero verde per supporto psicologico emergenza
epidemiologica.***

La presente per parteciparvi dell'attivazione del numero verde 800 833 833 da parte del Ministero della Salute, per il supporto psicologico allo stress legato al timore del contagio ed alle misure di isolamento, in omaggio alla Legge 23 dicembre 1978, n° 833.

Il servizio è attivo tutti i giorni dalle 8:00 alle 24:00 ed è gratuito, sicuro (il titolare del trattamento dei dati è il Ministero della Salute) ed è organizzato su **due livelli** di intervento. Il **primo livello** è di **ascolto telefonico e si propone di rispondere al disagio** derivante dal Covid-19. L'obiettivo è fornire rassicurazioni e suggerimenti, aiutare ad attenuare l'ansia davanti ad una quotidianità travolta dall'arrivo dell'epidemia e si risolve in un unico colloquio.

Per rispondere all'esigenza di fornire un ascolto più approfondito e prolungato nel tempo, le chiamate saranno indirizzate verso il **secondo livello** di cui fanno parte, oltre ai **servizi sanitari e sociosanitari del SSN**, molte società scientifiche in ambito psicologico. Le richieste di aiuto saranno inoltrate dal primo livello anche in base alle loro specificità: ad esempio, psicologia dell'infanzia e dell'adolescenza, dipendenze, psico-oncologia. I professionisti del secondo livello offriranno



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE STATALE
“FRANCESCO SAVERIO NITTI”
ISTITUTO TECNICO SETTORE ECONOMICO
LICEO SCIENTIFICO – Liceo Scientifico opzione SCIENZE APPLICATE
Liceo Scientifico ad indirizzo SPORTIVO
Liceo delle Scienze Umane con opzione Economico Sociale

Via J.F. Kennedy, 140/142 – 80125 Napoli – Tel. 081.5700343 – Fax 081.5708990 – C.F. 94038280635
Sito web: <http://www.isnitti.edu.it> - e-mail: nais022002@istruzione.it - posta certificata: nais022002@pec.istruzione.it
40° DISTRETTO SCOLASTICO



colloqui di sostegno, ripetuti fino a 4 volte, via telefono oppure on line. L'obiettivo è fornire consultazioni esperte attraverso un ascolto empatico del dolore e dell'angoscia connessa all'emergenza, favorendo così l'attivazione di un processo di elaborazione dell'evento traumatico. Tutto ciò consente a chi chiede aiuto l'acquisizione di competenze emotive e cognitive utili per affrontare anche il post-emergenza.

La scrivente resta a disposizione per eventuali chiarimenti e porge cordiali saluti.

D.S. dr.ssa Annunziata Campolattano

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi art.3 comma2 D.lg.s.39/2013