

I.I.S.S. F.S. NITTI	MANUALE DELLA QUALITÀ TERMINI/ABBREVIAZIONI E DEFINIZIONI	Capitolo 3
		Revisione 6 del 23/04/18
		Pagina 1 di 3

INDICE

3.0 TERMINI/ABBREVIAZIONI E DEFINIZIONI
<i>3.1 DEFINIZIONI</i>
<i>3.2 ABBREVIAZIONI</i>

Settima emissione REV. 6 del 23/04/2018	Responsabile Qualità	Dirigente Scolastico Dott.ssa Annunziata Campolattano
Descrizione Adeguamento UNI EN ISO9001:2015		Approvazione

I.I.S.S. F.S. NITTI	MANUALE DELLA QUALITÀ	Capitolo 3
	TERMINI/ABBREVIAZIONI E DEFINIZIONI	Revisione 6 del 23/04/18
		Pagina 2 di 3

3.0 TERMINI/ABBREVIAZIONI E DEFINIZIONI

Rif: UNI EN ISO 9001:2015: Norma "Sistemi di Gestione per la Qualità" - Cap. 3

3.1 DEFINIZIONI

Si applicano le definizioni fornite dalla ISO 9000:2015 e ISO 9001:2015

- **Qualità:** capacità di un insieme di caratteristiche inerenti un prodotto, sistema o processo di ottemperare ai requisiti dei clienti e di altre parti interessate.
- **Manuale Qualità:** documento che descrive il SGQ di una organizzazione.
- **Sistema di gestione per la qualità:** sistema per stabilire una politica per la qualità, gli obiettivi per la qualità e le attività per il loro conseguimento.
- **Politica per la qualità:** obiettivi e indirizzi generali di un'organizzazione relativi alla qualità espressi in modo formale dal vertice dell'organizzazione.
- **Prodotto:** risultato di un processo.
- **Processo:** attività che utilizza risorse per trasformare elementi in ingresso in elementi in uscita.
- **Requisito per la qualità:** requisito relativo alle caratteristiche inerenti a un processo – sistema.
- **Soddisfazione del cliente:** opinione del cliente sul grado in cui una transazione ha soddisfatto le esigenze e le aspettative del cliente stesso.
- **Cliente/Utente:** organizzazione o persona che riceve un prodotto o servizio.
- **Pianificazione della qualità:** parte della gestione della qualità che mira a stabilire gli obiettivi per la qualità.
- **Miglioramento della qualità:** parte della gestione della qualità che mira all'aumento dell'efficacia e dell'efficienza.
- **Organizzazione:** insieme di mezzi e persone con responsabilità, autorità e relazioni stabilite.
- **Struttura organizzativa:** articolazione ordinata di responsabilità, autorità e relazioni tra persone.
- **Fornitore:** organizzazione o persona che fornisce un prodotto o un servizio.
- **Parte interessata:** persona o gruppo di persone aventi un interesse nelle prestazioni o nel successo di un'organizzazione.
- **Procedura:** modo specificato per svolgere un'attività o un processo.
- **Non conformità:** non ottemperanza a un requisito.
- **Conformità:** ottemperanza a un requisito.
- **Risk-Based Thinking** (Pensiero basato sul rischio)
- **Reclamo:** insoddisfazione del cliente.
- **Azione correttiva:** azione adottata per eliminare la causa di una non conformità rilevata.
- **Azione preventiva:** azione adottata per eliminare la possibile causa di una potenziale non conformità.
- **Audit:** processo sistematico, indipendente e documentato per ottenere evidenza e valutarla con obiettività al fine di stabilire in quale misura si è ottemperato ai criteri della verifica ispettiva.

I.I.S.S. F.S. NITTI	MANUALE DELLA QUALITÀ TERMINI/ABBREVIAZIONI E DEFINIZIONI	Capitolo 3
		Revisione 6 del 23/04/18
		Pagina 3 di 3

3.2 ABBREVIAZIONI

Si applicano le definizioni fornite dalla ISO 9000:2015 e ISO 9001:2015:

Nel Sistema qualità dell'istituto "F.S. Nitti" Si utilizzano le seguenti abbreviazioni:

Acronimo	Dettaglio
D.S.	Dirigente Scolastico
C.d.I.	Consiglio di Istituto
Team della Dirigenza	Collaboratori del DS
C.d.D.	Collegio dei Docenti
F.S.	Figure Strumentali
ATA	Personale Amministrativo Tecnico Ausiliario
DSGA	Direttore servizi amministrativi
A.T.	Assistenti Tecnici
C.d.C.	Consiglio di classe
SGQ	Sistema di gestione per la Qualità
NC	Non conformità
MQ	Manuale della Qualità
AC	Azione correttiva
AP	Azione preventiva
AI	Audit Interno
RQ	Responsabile Qualità
RSPP	Responsabile del servizio di prevenzione e protezione
RLS	Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza
POF	Piano dell'offerta formativa
PTOF	Piano Triennale dell'offerta formativa
PQ	Politica della Qualità