

I.I.S.S. F.S. NITTI	<b>MANUALE DELLA QUALITÀ</b>  Scopo e Campo di applicazione	<b>Capitolo 1</b>
		Revisione 7 del 12.12.18
		Pagina 1 di 2

## Indice

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE
1.1 <i>Generalità</i>
1.2 <i>Campo di Applicazione del Manuale della Qualità</i>

Ottava emissione <b>REV. 7 del 12/12/2018</b>	Responsabile Qualità	Dirigente Scolastico Dott.ssa Annunziata Campolattano
Descrizione Mod. par. 1.2		Approvazione

I.I.S.S. F.S. NITTI	<b>MANUALE DELLA QUALITÀ</b>  Scopo e Campo di applicazione	Capitolo 1
		Revisione 7 del 12.12.18
		Pagina 2 di 2

## 1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Rif: UNI EN ISO 9001:2015: Norma "Sistemi di Gestione per la Qualità" - Cap. 1

### 1.1 Generalità

Il Manuale della Qualità è stato redatto con l'obiettivo di definire la *politica* per la Qualità dell'Istituto e di descrivere le *procedure* messe in atto nel Sistema di Gestione per la Qualità al fine di soddisfare al meglio il cliente/utente.

Il Sistema di Gestione per la Qualità costituisce lo strumento di riferimento per quanti operano all'interno dell'Istituto, per gli Utenti e le loro Famiglie, per gli Enti Pubblici e Privati che mantengono relazione con l'Istituto stesso, per i collaboratori esterni, per l'Ente di certificazione.

Lo scopo è quello di:

- fornire sistematicamente servizi conformi alle aspettative, implicite ed esplicite, dei clienti/utenti, alle normative cogenti e alle direttive ministeriali applicabili;
- mirare alla soddisfazione dei clienti/utenti;
- migliorare in modo continuativo il sistema di gestione per la qualità.

La struttura del Sistema di Gestione della Qualità (S.G.Q.) e i relativi requisiti sono stati elaborati nel rispetto di tutti i punti della norma **UNI EN ISO 9001:2015**

### 1.2 Campo di applicazione del manuale della qualità

Il presente sistema di gestione della qualità si applica ai servizi offerti dall'Istituto; il campo di applicazione, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 riguarda :

***"PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI ATTIVITA' DI CARATTERE DIDATTICO – EDUCATIVO E DI SERVIZI FORMATIVI DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE"***

Il presente Manuale della Qualità definisce le politiche e gli indirizzi per la corretta gestione delle attività svolte presso l'Istituto "F. S. Nitti" relative a:

- analisi delle esigenze di competenze richieste dal mercato del lavoro locale,
- progettazione dei servizi di formazione professionale (curricolare ed extracurricolare),
- erogazione dei servizi di formazione,

con l'obiettivo di sviluppare ed accrescere le conoscenze e le abilità degli studenti, per consentire loro un facile inserimento nell'università e/o nel mondo del lavoro.