

I.I.S.S. F.S. NITTI	MANUALE DELLA QUALITÀ	Revisione 6 del 23.04.18
		Pagina 1 di 3

Indice

CAPITOLO
0. Introduzione
0.1 Generalità
0.2 Principi di gestione della qualità.
0.3 Approccio per processi
<i>0.3.1 Generalità</i>
<i>0.3.2 Ciclo P-D-C-A</i>
<i>0.3.3 Risk-based thinking</i>
0.4 Compatibilità con altri sistemi di gestione
1. Scopo e campo di applicazione
1.1 Generalità
1.2 Campo di applicazione
2. Riferimenti normativi
3. Termini, abbreviazioni e definizioni
3.1 Definizioni
3.2 abbreviazioni
4. Contesto dell'organizzazione
4.1 Comprendere l'organizzazione e il suo contesto
4.2 Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate
4.3 Determinare il campo di applicazione del sistema di gestione per la qualità
4.4 Sistema di gestione per la qualità e relativi processi
5. Leadership
5.1 Leadership e impegno del D.S.
<i>5.1.1 Impegno della Direzione</i>
<i>5.1.2 Attenzione focalizzata sull'Utente</i>
5.2 Politica per la Qualità
<i>5.2.1 Stabilire la politica per la qualità</i>
<i>5.2.2 Comunicazione della politica per la qualità</i>
5.3 Ruoli, responsabilità e autorità nell'organizzazione
6. Pianificazione
6.1 Azioni per affrontare il rischio e le opportunità
<i>6.1.1 Considerare i fattori di rischio e le opportunità</i>
<i>6.1.2 Pianificazione dei rischi</i>

I.I.S.S. F.S. NITTI	MANUALE DELLA QUALITÀ	Revisione 6 del 23.04.18
		Pagina 2 di 3

6.2 Obiettivi per la qualità e pianificazione per il loro raggiungimento

6.3 Pianificazione delle modifiche

6.31 *Obiettivi per la Qualità*

6.3.2 *Pianificazione del sistema di gestione per la Qualità*

7. Supporto

7.1 Risorse

7.1.1 *Generalità*

7.1.2 *Persone*

7.1.3 *Infrastrutture*

7.1.4 *Ambiente per il funzionamento dei processi*

7.1.5 *Risorse per il monitoraggio e la misurazione*

7.1.6 *Conoscenza organizzativa*

7.2 /7.3 *Competenza e Consapevolezza*

7.4 *Comunicazione*

8. Attività operative

8.1 *Pianificazione e controllo operativi*

8.2 *Requisiti per i prodotti e servizi*

8.2.1 *Comunicazione con l'Utenza*

8.2.2 *Determinazione dei requisiti relativi ai servizi*

8.2.3/8.2.4 *Riesame dei requisiti relativi alle prestazioni - Modifiche ai requisiti ai prodotti e servizi*

8.3 *Progettazione*

8.3.1/8.3.2 *Pianificazione della progettazione e sviluppo*

8.3.3 *Elementi ingresso alla progettazione e allo sviluppo*

8.3.4-1/8.3.4-2/8.3.4-3 *Riesame e verifica della progettazione e dello sviluppo e validazione*

8.3.5 *Elementi in entrata/uscita e controllo della progettazione e dello sviluppo*

8.4 *Controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno*

8.4.1 *Generalità*

8.4.2 *Informazione ai fornitori esterni*

8.4.3 *Verifica dei prodotti approvvigionati*

8.5 *Produzione ed erogazione dei servizi*

8.5.1 *Controllo della produzione e dell'erogazione dei servizi*

8.5.2 *Identificazione e rintracciabilità*

8.5.3 *Proprietà che appartengono ai clienti e fornitori esterni*

8.5.4 *Preservazione*

I.I.S.S. F.S. NITTI	MANUALE DELLA QUALITÀ	Revisione 6 del 23.04.18
		Pagina 3 di 3

<p>8.5.5 <i>Attività post consegna</i></p> <p>8.5.6 <i>Controllo delle modifiche</i></p> <p>8.6 Rilascio di servizi</p> <p>8.7 Controllo degli output non conformi</p> <p>8.7.1 <i>Identificazione e tenuta sotto controllo degli output</i></p> <p>8.7.2 <i>Conservazione documentata</i></p>
<p>9. Valutazione delle prestazioni</p> <p>9.1 Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione</p> <p>9.1.1 Monitoraggio e valutazione dell'I.I.S.S. F. S. Nitti</p> <p>9.1.2 Analisi e valutazione</p> <p>9.2 Audit interno</p> <p>9.2.1 <i>Programma annuale audit interni</i></p> <p>9.2.2 <i>Conduzione audit interni e atti conseguenti</i></p> <p>9.3 Riesame</p> <p>9.3.1 <i>Generalità</i></p> <p>9.3.2 <i>Elementi in ingresso del riesame</i></p> <p>9.3.3 <i>Elementi in uscita del riesame</i></p>
<p>10. Miglioramento</p> <p>10.1 generalità</p> <p>10.2 Non conformità e azioni correttive</p> <p>10.3 Miglioramento continuo</p>

<p>Settima emissione</p> <p>REV. 6 del 23/04/2018</p>	<p>Responsabile Qualità</p>	<p>Dirigente Scolastico Dott.ssa Annunziata Campolattano</p>
<p>Descrizione</p> <p>Adeguamento UNI EN</p> <p>ISO9001:2015</p>		<p>Approvazione</p>